

新型コロナウイルス感染症に関する相談先（神戸市在住の方）

令和4年4月2日

対象者	相談先	受付時間	TEL	FAX	相談内容	備考	
陽性者	自宅療養中で 症状が無症状又は軽症の方	陽性者（無症状・軽症）の 療養に関する電話相談 （フォローアップセンター）	8時45分～21時	東灘区 078-332-5516、078-322-5527 灘区 078-322-5528 中央区 078-322-5565 兵庫区 078-322-6525 北区 078-322-5465 北神区 078-322-6568 長田区 078-322-6572 須磨区 078-322-6577 北須磨 078-322-6628 垂水区 078-322-6541、078-322-5494 西区 078-322-5498、078-322-5302		療養中の疑問点、食料支援 などの相談	神戸市ホームページ 「療養者フォロー アップガイド」検索
	自宅療養中で 基礎疾患がある方 又は症状が悪化した方	陽性者（重傷者、基礎疾患）の 療養に関する電話相談 （各区保健センター）	24時間 ※休日夜間の場合は留 守番電話のあとに電話 番号の案内あり	東灘区 078-841-4131 灘区 078-843-7001 中央区 078-232-4411 兵庫区 078-511-2111 北区 078-593-1111 北神区 078-981-5377 長田区 078-579-2311 須磨区 078-731-4341 北須磨 078-793-1313 垂水区 078-708-5151 西区 078-940-9501		重症者や基礎疾患のある方 などの療養に関する相談	神戸市ホームページ 「療養者フォロー アップガイド」検索
	検査キットや無料検査センターで 陽性判定となった方へ	24時間入力	専用入力フォーム 	平日：9時～12時、13時～17時に 保健所医師から連絡が入ります。	簡易検査キットや無料検 査センターで陽性判明 し、測定日から3日目以 内の方		神戸市ホームページ 「検査キットで陽 性」で検索
	新型コロナウイルスの後遺症で 心配されている方	新型コロナウイルス後遺症の 相談窓口	10時～17時 月～金・ 日（土・祝日・年末年 始を除く）	078-322-6037	078-391-5532	新型コロナウイルス感染症 の療養終了後も継続する症 状に関する相談	
	後遺症による心の相談をしたい方	精神保健福祉センター	平日8時45分～17時15 分（12～13時除く）	078-371-1900	078-371-1811	新型コロナウイルス感染症 拡大や感染への不安、後遺 症から来るところの不調に 関する相談に対応	

対象者		相談先	受付時間	TEL	FAX	相談内容	備考
濃厚接触者	周囲に感染者が発生し、明らかに濃厚接触者になったと心配されている方	①神戸市ホームページ 「療養者フォローアップガイド」検索にて濃厚接触者の定義の確認 ②外出自粛に関する相談 (各区の保健センター)	②8時45分～17時30分	②各区保健センター 東灘区 078-841-4131 灘区 078-843-7001 中央区 078-232-4411 兵庫区 078-511-2111 北区 078-593-1111 北神区 078-981-5377 長田区 078-579-2311 須磨区 078-731-4341 北須磨 078-793-1313 垂水区 078-708-5151 西区 078-940-9501		・濃厚接触者に該当するかどうかの相談 ・濃厚接触者に該当した場合の外出自粛期間等の相談	
	新型コロナウイルスの感染について心配されている方	新型コロナウイルス専用健康相談窓口	24時間	078-322-6250	078-391-5532	新型コロナウイルス感染症に関する 感染・予防・健康についての相談	多言語可能
一般の方	新型コロナウイルス感染拡大で不安を感じ、心の相談をしたい方 (医療従事者や介護従事者等を含む)	神戸市こころといのちの電話相談	10時30分～18時30分 月～金ただし祝日・年末年始を除く	078-371-1855		精神的な病気や自殺予防に関する相談に対応	
	65歳以上の方、およびそのご家族の方	シニア健康相談ダイヤル	平日10時～15時 土、日、祝日、年末年始を除く	078-322-5999	078-322-6053	健康状態に関すること、生活習慣、栄養、フレイルに関すること、医療機関等の問い合わせ(受診すべきか、受診場所など)	
	コロナ以外のケガや急病で119番するかどうか迷っている方	救急安心センターこうべ (救急相談ダイヤル)		# 7119		受診や救急車を呼ぶかどうかの相談	
外国から来た神戸に	日本滞在歴が5年以内の外国人で日本語での電話相談が困難な方	新型コロナウイルス感染症外国人検査相談コールセンター	9時～17時	078-322-6134		新型コロナウイルス感染症に関する 症状や検査についての相談	
ワクチン	ワクチンの副作用で心配されている方	⑧新型コロナワクチン副反応医療相談窓口	24時間	078-252-7155	078-570-5777	新型コロナワクチンの副反応に関する相談	多言語可能
	ワクチンについて不安をお持ちの子ども本人及びその保護者	⑨こども向け専用相談窓口	9時～17時 土日祝日含む	078-277-3324	050-3156-0729	新型コロナワクチン接種についての健康面での不安に関する相談	こども向け専用窓口では接種予約の受付はできない